

IX. 소통·공감하는 열린시정



신규여부	예산구분	완료시기	사업주체	추진상황
신규	비예산	임기내	경주시	이행후 계속추진

□ 공약 실천계획 및 추진사업 개요

- 일 시 : 상시 직소민원 신청 및 접수, 분기별 1회 직소민원의 날 운영

※공약실천계획상 매월 1회 이상 개최 예정이었으나,
22~23 코로나 방역특별 관리에 따라 분기별 1회 이상으로 축소하여 개최
(천재지변 등 특별한 사유가 발생한 경우 예외)

- 대 상 : 시장에게 각종 경로를 통해 직접 면담을 제기하는 민원

○ 신청방법

- 대외소통협력관 대외소통팀 방문 또는 유선신청
- 부서, 읍·면·동 방문 또는 유선을 통해 신청서 작성 후 대외소통협력관에 접수

□ 예산확보 및 집행내역

(단위 : 백만원)

구분	확보액					집행액					비고
	계	임기전	2022	2023	2024	계	임기전	2022	2023	2024	
계	2.6	0	0.3	1.2	1.1	0.8	0	0.3	0.3	0.2	
국비	0	-	-	-		0	-	-	-		
도비	0	-	-	-		0	-	-	-		
시비	2.6	-	0.3	1.2	1.1	0.8	-	0.3	0.3	0.2	
기타	0	-	-	-		0	-	-	-		

□ 추진현황 : 이행후 계속추진

- 공약진도율(2024년 6월말 기준) : 100%
- 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

□ 추진경과(주요성과)

연도 구분	2022년	2023년	2024년	2025년
매월 접수받은 직소민원의 합계 건수	189	123	35	향후 예정
직소민원의 날 운영횟수(월)	4회 (7월, 8월, 10월, 11월)	3회 (5월, 8월, 11월)	2회 (1월, 5월)	향후 예정
직소민원의 날 면담 민원건수	22건	11건	6건	향후 예정

※직소민원의 날 면담 민원 리스트

연도 구분	민원리스트	비고
2022년	<ul style="list-style-type: none"> • 7월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 암곡동 관광농원 사업승인 요청 2. 나정항 어촌 뉴딜300사업 시행으로 조망권 훼손 3. 오수관로 연결 요청(서부동 62-25) 4. 폐선구간 농로 개설 요청 5. 무단경작지 철거에 대한 이의제기 • 8월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 토지보상액 증액 또는 용도변경 요청 2. 사유지 용도폐지 후 불하 요청 3. 폐철길 선로 해체 요청 및 주민 고통 호소 4. 도시계획도로 개설 요청 5. 내남 노곡2리 경로당 신설 요청 6. 명계3일반산업단지 폐기물처리시설 토석채취허가 관련 • 10월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 공동주택관리 지원에 따른 보조금 지급 요청 2. 토지 무단형질변경 불법개발행위로 인한 원상회복 요청 3. 경매 낙찰 받은 토지에 불법 방치된 폐기물 처리 요청 4. 사유지 도로사용에 따른 보상 및 교환 요청 5. 상습 침수지역에 대한 배수펌프 설치 등 대책 마련 요청 6. 도로 배수구 추가 설치 요청 • 11월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 동궁과 월지 후문 매표소 운영 요청 2. 폐선구간 농로개설 요청 3. 형산강 내수면 어업권 보장을 위한 진입로 설치 요청 4. 건천 방내리 전체 맨홀 뚜껑 교체 요청 5. 안강시외버스정류장 지장물 '물건' 종류 변경 요청 	22건

연도	구분	민원리스트	비고
2023년		<ul style="list-style-type: none"> ● 5월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 강동산업단지 부분 준공 2. 외동~울산 시계간 6차로 확장 3. 김이형유공비 이전 및 부조장처축제 개최 4. 인동리 주민경작을 위한 통행 불편(주차 차단기 이동 설치 등) ● 8월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 감포 전촌 해안도로 개설 요구 2. '백산 그랜드 명가 베란다 불법 증축 이행강제금 경감 및 양형화 3. '힐스테이트' 특별할인(특별지원금 지급) 관련 기존계약자 소급 적용 등 4. 외국인도시민박업에 대한 과도한 행정제재 예고 - 불법건축물에 따른 등록 취소 등 ● 11월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 안강 산대 우방아파트 사거리 주정차 단속구간 해제 요청 2. 구)도시계획도로의 국공유지에 도시계획도로 개설 요청 3. 황촌 외국인도시민박업 허가 기준 마련하여 도시재생사업 진행을 신속히 추진 요청 	11건
2024년		<ul style="list-style-type: none"> ● 1월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 용강동 빌라지역 도로변 환경 개선 요청 2. 현곡 연탄공장 앞 제방둑 배수관 설치 요청 3. 통행 위험 마을 안길 안전시설 설치 요청 ● 5월 <ol style="list-style-type: none"> 1. 청소년의 정신적 신체적 건강 증진을 위한 체육문화복합공간 조성 요청 2. 안강공설시장(안강시장길25-22)의 불법전대 해결과 사용허가 연장에 대한 공개입찰 요청 3. 동방 코아루 아파트 진출입로 개설 요청 	6건

관련부서

주관부서	대외소통협력관	과장 이성락(2600)	대외소통팀장 박혜선(2601)	담당자 김진보(2606)
------	---------	--------------	------------------	---------------

신규여부	예산구분	완료시기	사업주체	추진상황
신규	비예산	임기내	경주시	이행후 계속추진

□ 공약 실천계획 및 추진사업 개요

- 일 시 : 매월 넷째 주 토요일 10:00-12:00(방학기간 제외)
- 위 치 : 경주시청, 현업부서 등
- 참여대상 : 관내 초등학교 3 ~ 6학년생
- 주요내용
 - 시장실 체험(미래시장 되어보기, 시장실 견학, 기념촬영)
 - 주요시정 영상물 시청
 - 모의 시정회의
 - 현업부서 1개소 방문 및 체험활동
- 사업주체 : 경주시
- 연도별 추진목표

2022	2023	2024	2025	2026
열린시장실 운영	열린시장실 운영	열린시장실 운영	열린시장실 운영	열린시장실 운영

□ 예산확보 및 집행내역

(단위 : 백만원)

구분	확보액					집행액					비고
	계	임기전	2022	2023	2024	계	임기전	2022	2023	2024	
계	11.6	0	4	4	3.6	10	0	4	4	2	
국비	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
도비	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
시비	11.6	-	4	4	3.6	10	-	4	4	2	
기타	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	

□ **추진현황 : 이행후 계속추진**

- 공약진도율(2024년 6월말 기준) : 100%
- 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

□ **추진경과(주요성과)**

- 2022. 7 : 제39회 열린시장실 운영
- 2022. 10 : 제40회 열린시장실 운영
- 2022. 11 : 제41회 열린시장실 운영 ※코로나 19로 상반기 취소
- 2023. 4. 22. 제42회 열린시장실 운영(학생 19명, 보호자 4명)
- 2023. 5. 20. 제43회 열린시장실 운영(학생 14명, 보호자 10명)
- 2023. 6. 17. 제44회 열린시장실 운영(학생 18명, 보호자 10명)
- 2023. 9. 23. 제45회 열린시장실 운영(학생 10명, 보호자 6명)
- 2023. 10. 28. 제46회 열린시장실 운영(학생 17명, 보호자 10명)
- 2023. 11. 25. 제47회 열린시장실 운영(학생 23명, 보호자 17명)
- 2024. 4. 27. 제48회 열린시장실 운영(학생 21명, 보호자 18명)
- 2024. 5. 25. 제49회 열린시장실 운영(학생 16명, 보호자 17명)
- 2024. 6. 22. 제50회 열린시장실 운영(학생 17명, 보호자 12명)

□ **향후계획**

- 2024. 7. ~ 11. : 월 1회씩 운영 예정(방학기간 제외)

관 련 부 서	주관부서	대외소통협력관	과장 이성락(2600)	대외소통팀장 박혜선(2601)	담당자 박유정(2603)

신규여부	예산구분	완료시기	사업주체	추진상황
신규	예산	임기내	경주시	이행후 계속추진

□ 공약 실천계획 및 추진사업 개요

- 위 치 : 경주시 일원
- 사업기간 : 2022. 7. ~ 계속
- 총사업비 : 580백만원
- 사업주체 : 경주시(원탁회의 운영위원회 구성)
- 회의안건
 - 지역사회 통합 및 발전방안
 - 시정의 중요사항에 관한 발전방안
 - 시민 이익과 편익 증진을 위한 정책대안 사항
 - 지역 현안사항 및 쟁점사항 등의 해소 방안
 - 시장이 필요하다고 인정하는 사항
- 연도별 추진목표

2022	2023	2024	2025	2026
시민원탁회의 3회 개최	시민원탁회의 3회 개최	시민원탁회의 3회 개최	시민원탁회의 3회 개최	시민원탁회의 3회 개최

□ 예산확보 및 집행내역

〈단위 : 백만원〉

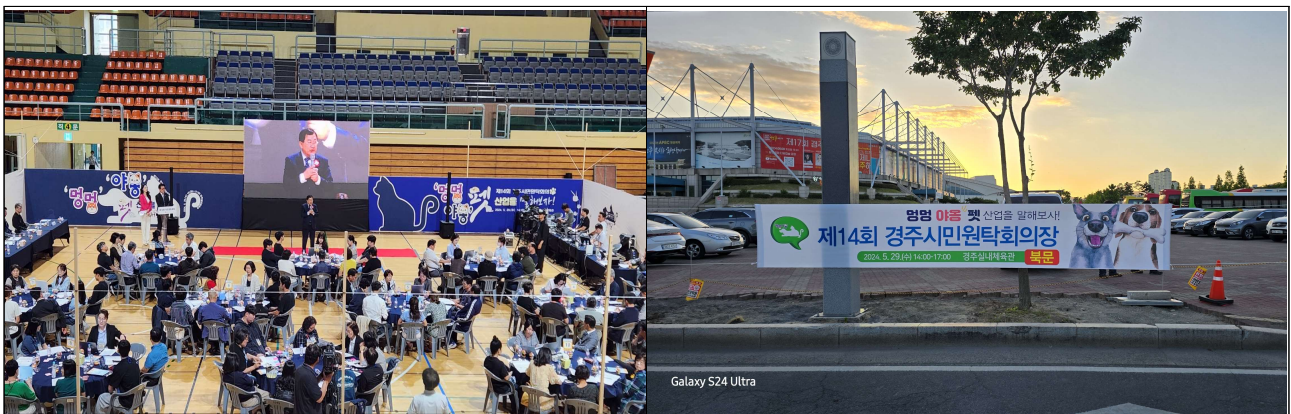
구 분	확 보 액					집 행 액					비 고
	계	임기전	2022	2023	2024	계	임기전	2022	2023	2024	
계	360	0	120	120	120	266	0	120	120	26	
국 비	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
도 비	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
시 비	360	-	120	120	120	266	-	120	120	26	
기 타	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	

□ **추진현황 : 이행후 계속추진**

- 공약진도율(2024년 6월말 기준) : 100%
- 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

□ **추진경과(주요성과)**

- 2022년도 시민원탁회의 3회 개최 및 결과물 공유
- 2023년도 시민원탁회의 5회 개최 및 결과물 공유
- 2024년도 시민원탁회의 운영계획 수립
- 2024년도 운영위원회 개최(2회)
- 2024년도 시민원탁회의 1회 개최 및 결과물 공유



□ **향후계획**

- 2024. 8. : 제15회 시민원탁회의 개최
- 2024. 10. : 제16회 시민원탁회의 개최

관련부서	주관부서	대외소통협력관	과장 이성락(2600)	대외소통팀장 박혜선(2601)	담당자 박지은(2602)

신규여부	예산구분	완료시기	사업주체	추진상황
신규	비예산	임기내	경주시	이행후 계속추진

□ 공약 실천계획 및 추진사업 개요

- 운영시기 : 수시
- 진행 : 시장님(배석 : 대외소통협력관)
- 대상 : 동호회, 전통시장 상인, 자생단체, 기업인, 아파트 주민 등
- 운영방식
 - 형식과 절차가 없는 자유로운 형식
 - 생활현장 애로사항 경청
 - 시정제안사항 및 시책 발굴
- 연도별 추진목표

2022	2023	2024	2025	2026
사랑방 좌담회 수시 실시	사랑방 좌담회 수시 실시	사랑방 좌담회 수시 실시	사랑방 좌담회 수시 실시	사랑방 좌담회 수시 실시

□ 예산확보 및 집행내역

〈단위 : 백만원〉

구분	확보액					집행액					비고
	계	임기전	2022	2023	2024	계	임기전	2022	2023	2024	
계	6	0	2	2	2	4	0	2	2	0	
국비	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
도비	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
시비	6	-	2	2	2	4	-	2	2	0	
기타	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	

□ **추진현황 : 이행후 계속추진**

- 공약진도율(2024년 6월말 기준) : 100%
- 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

□ **추진경과(주요성과)**

- 2022년 : 사랑방 좌담회 2회 개최
- 2023년 : 사랑방 좌담회 10회 개최
- 2024년 : 사랑방 좌담회 3회 개최



□ **향후계획**

- 2024년도 사랑방 좌담회 필요시 수시 운영
 - 좌담회 신청 접수 및 대상(현장) 섭외

관련부서	주관부서	대외소통협력관	과장 이성락(2600)	대외소통팀장 박혜선(2601)	담당자 박지은(2602)

신규여부	예산구분	완료시기	사업주체	추진상황
신규	비예산	임기내	경주시	이행후 계속추진

- 민선 8기 시정 주요 역점사업 등 브리핑 정례화를 통한 대시민 공감대 형성
- 주요시정의 시가지역별 맞춤형 홍보로 시정의 올바른 이해와 시민 섬김 행정 조성

□ 공약 실천계획

- 브리핑 장소 : 알천홀 또는 읍면동(필요시)
- 운영시기 : 매 분기말(년 4회)을 기점으로 필요시 수시 개최
- 홍보내용 : 민선8기 10대 분야 127개 공약사업,
지역숙원 해결 및 생활현장 개선사항 등
- 사업주체 : 각 국소별
- 연도별 추진목표 : 브리핑 년 4회

□ 추진사업 개요

- 운영계획

구 분	시 장	국소본부장	비 고
시 기	1·7월 (2회)	2 ~ 11월 (9회)	국별 직제 순
장 소	알천홀	대회의실	
참석언론	70명	20명	

- 운영방법 : 프레젠테이션 또는 유인물
- 주요내용
 - APEC 정상회의 유치, SMR 국가산단 추진 등 역점사업
 - 2023년도 주요 성과, 2024년도 주요 및 소확행 사업

□ **추진현황 : 이행후 계속추진**

- 공약진도율 (2024년 6월말 기준) : 100%
- 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

□ **추진경과**

- **2022년 : 3회 (150%)**
 - 시장 간담회 : 1회, 브리핑 : 2회
- **2023년 : 11회 (275%)**
 - 시장 간담회(1·7월) : 2회
 - 국소본부장 브리핑(2~11월) : 9회
- **2024년 : 4회 (100%)**
 - 01.09 : 신년 언론인 초청 간담회
 - 02.06 : 문화관광국 언론브리핑
 - 03.12 : 경제산업국 언론브리핑
 - 04.30 : 농림축산해양국 언론브리핑

□ **향후계획**

- 2024. 5. ~ 11. : 매월 국별 브리핑 개최
- 2024. 7. : 민선 8기 2주년 언론간담회 개최

관련부서	주관부서	홍보담당관	과장 손기복(6180)	공보팀장 손대기(6181)	담당자 이영화(6183)

신규여부	예산구분	완료시기	사업주체	추진상황
계속	예산	임기내	경주시	이행후 계속추진

□ 공약 실천계획

○ 예산확보 목표

(단위 : 백만원)

구분	총사업비	임기전	임기내					임기후	
			계	2022	2023	2024	2025		2026
계	24,500	3,000	24,500	3,500	4,500	5,000	5,500	6,000	
국비		-	-	-	-	-	-	-	
도비		-	-	-	-	-	-	-	
시비	24,500	3,000	24,500	3,500	4,500	5,000	5,500	6,000	
민자	-	-	-	-	-	-	-	-	

○ 사업별 확인지표 : 공모사업 현장확인 절차 도입, 분과위원회 구성

□ 추진현황 : 이행후 계속추진

○ 공약진도율(2024년 6월말 기준) : 100%

○ 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

□ 예산확보 현황

○ 연도별 주민참여예산 편성 현황

(단위 : 건 / 백만원)

연도	신청건수	신청액	선정건수	선정액	비고
2018	133	6,192	105	3,355	2019년 반영
2019	119	3,394	109	3,097	2020년 반영
2020	128	3,778	126	3,253	2021년 반영
2021	132	3,969	119	3,244	2022년 반영
2022	167	5,316	159	4,693	2023년 반영
2023	179	6,404	160	4,971	2024년 반영

○ 2024년 주민참여예산 편성 현황

(단위 : 백만원)

구분	접수현황		심의결과		편성결과	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액
계	179	6,404	160	4,971	160	4,969
공모형	31	2,196	12	763	12	761
읍면동계획형	148	4,208	148	4,208	148	4,208

※2023년 대비 301백만원 증액(6.5% 증), 주민참여예산 신청 건 매년 증가 추세

□ 추진경과

○ 분과위원회 구성 및 운영

- 구 성 : 3개 분과 · 35명

구 분	1분과(8개지역)	2분과(8개지역)	3분과(7개지역)
지 역	감포, 외동, 문무대왕, 양남, 황오, 월성, 불국, 보덕	건천, 내남, 산내, 서면, 중부, 성건, 황남, 선도	안강, 현곡, 강동, 천북, 용강, 황성, 동천
위원수	10명	12명	13명

- 기 능 : 지역별 현장확인, 사업타당성 및 우선순위 심층검토 등

○ 주민참여예산위원회 역량강화를 위한 사전교육 실시

- 일 시 : 2024. 4. 4.(목) 10:00

- 대 상 : 제5기 주민참여예산위원회 위원

- 내 용 : 주민참여예산제도의 이해를 위한 강사 초빙 교육

○ 주민참여예산 공모사업 접수 및 홍보 다양화 추진

- 24년 공모사업 접수현황 : 53건, 4,898백만원

※ 23년 접수 대비 22건, 2,702백만원 증

- 홍보방법 : 홈페이지, 알짜배기 경주소식, SNS(인스타그램, 페이스북, 카카오톡 등), 버스정보시스템, 전광판, 자생단체 등 활용 홍보

□ 향후계획

○ 주민참여예산 읍면동 계획형 사업 접수 : 8. 9.(금)까지

○ 주민참여예산 제안사업 사업부서 실무검토 : 8월 중

○ 주민참여예산 제안사업 현장확인 실시 : 8월 중

- 내 용 : 사업대상 선정 심의 전 현장방문하여 사업 타당성 검토

- 참석자 : 위원장, 부위원장, 해당지역 위원 등

○ 주민참여예산 위원회 개최(9월초) 및 선정사업 ' 25년도 본예산 계상

관 련 부 서	주관부서	정책기획관	과장 김대학(6020)	재정운용팀장 원무연(2850)	담당자 송영훈(2851)

SNS를 이용한 쌍방향 소통강화 [민원처리 실시간 알림 서비스 제공 등]

신규여부 신규	예산구분 비예산	완료시기 임기내	사업주체 경주시	추진상황 이행후 계속추진
------------	-------------	-------------	-------------	------------------

□ 공약 실천계획 및 추진사업 개요



○ 카카오톡채널 「톡톡경주」 운영

- 운영개시 : 2021. 5.
- 처리대상 : 간단한 생활불편신고, 시정문의, 단순문의 및 상담 등
- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00(토·일·공휴일 제외)

○ 연도별 추진목표

2022	2023	2024	2025	2026
온라인 소통창구 운영	온라인 소통창구 운영	온라인 소통창구 운영	온라인 소통창구 운영	온라인 소통창구 운영

□ 추진현황 : 이행후 계속추진

- 공약진도율(2024년 6월 기준) : 81%
- 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

□ 추진경과(주요성과) (2024년 6월 기준)

- 「톡톡경주」 민원 접수·처리 : 1,304건
※ 2022년 : 635건, 2023년 : 455건, 2024년 : 214건

□ 향후계획

- 온라인 소통창구를 지속적으로 운영하여 시민들의 시정참여 및 생활불편 사항 접수의 편의성 도모

□ 문제점 및 대책

- 디지털 취약계층의 경우 온라인 소통 창구 이용에 어려움이 있음

관련 부서	주관부서	대외소통협력관	과장 이성락(2600)	대외소통팀장 박혜선(2601)	담당자 채영훈(2609)

신규여부 계속	예산구분 비예산	완료시기 임기내	사업주체 경주시	추진상황 이행후 계속추진
------------	-------------	-------------	-------------	------------------

- 공직사회의 관행적 부패를 척결하고, 청렴하고 투명한 사회 조성 기여
- 강도 높은 청렴시책 추진으로 부패를 차단하여 시민 신뢰도 제고

□ 사업별 성과지표 : 청렴도 상위 등급 달성

[청렴도 측정 개요]

- 취 지 : 청렴수준 및 부패요인을 진단하여 자율적 개선노력 유도
- 측정기관 : 국민권익위원회
- 측정모형 : 종합청렴도=청렴체감도(설문)+청렴노력도(시책)-부패실태
- 측정대상
 - 청렴체감도(60%) : 내·외부 업무처리과정의 부패인식 및 경험
 - 청렴노력도(40%) : 반부패시책 평가
 - 부패실태감점(10%+ α) : 징계·감사·수사 등 적발된 부패사건

□ 주요성과

- 청렴도 평가 2년 연속 1등급 달성
 - 종합청렴도 평가 결과

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년
종합청렴도	3등급(7.83)	3등급(7.87)	1등급(87.1)	1등급(85.2)

□ 추진현황 : 이행후 계속추진

- 공약진도율(2024년 6월말 기준) : 100%
- 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

관련 부서	주관부서	청렴감사관	(직무대리) 감사팀장 최서윤(6051)	팀장 박설림(2270)	담당자 노미정(2271)

신규여부	예산구분	완료시기	사업주체	추진상황
신규	예산	임기내	경주시	정상추진

□ 공약 실천계획 및 추진사업 개요

- 사업대상 : 황남, 월성, 용강, 황오, 강동 행정복지센터
- 위 치 : 사정동 172-1번지 외 4
- 사업기간 : 2018 ~ 2025년
- 총사업비 : (계획) 263억(전액 시비) / (추진) 263억(전액 시비)
 - 황남동 38억원, 중부황오동 78억원, 월성동 87억원, 강동면 50→60억원
- 사업내용 : 주민편의 중심의 행정복지센터 신·증축
- 연도별 추진목표

구분	2022	2023	2024	2025
중부·황오 통합동	경상북도 재정투자심사/ 기본실시설계	문화재 시·발굴	공사 착공	공사 준공
황남동	공사 착공		공사 준공	
강동면	공사 착공		공사 준공	
용강동				청사이전 추진
월성동	문화재청 현상변경허가 재신청			

□ 예산확보 및 집행내역

〈단위 : 백만원〉

구분	확보액					집행액					비고
	계	임기전	2022	2023	2024	계	임기전	2022	2023	2024	
계	14,449	0	1,113	4,536	8,800	7,092	0	1,113	4,536	1,443	
국비	0					0					
도비	0					0					
시비	14,449		1,113	4,536	8,800	7,092		1,113	4,536	1,443	
기타	0					0					

□ **추진현황 : 정상추진**

- 공약진도율(2024년 6월말 기준) : 75%
- 2024년 추진목표 달성 가능여부 : 여

□ **추진경과(주요성과)**

- 2022. 10. : 지방재정투자 심사 통과(중부·황오 통합동청사)
- 2023. 1. : 강동면행정복지센터 착공
- 2023. 4. : 황남동행정복지센터 착공
- 2024. 4. : 강동면행정복지센터 준공
중부·황오 통합동 청사 문화재 발굴조사 완료
- 2024. 5. : 중부·황오 통합동 청사 착공
- 2024. 6. : 황남동행정복지센터 공정율 90%

□ **향후계획**

- 2024. 9. : 황남동행정복지센터 준공식 예정(9월초)
- 2024. 8. : 월성동행정복지타운 건립 기본설계용역 발주
- 2025. 3. : 중부·황오 통합동 청사 준공

4

□ **문제점 및 대책**

- 월성동 신청사 부지는 문화재위원회 재상정(23.08.) 결과 불허 되었으며, 대체후보지(현 월성동행정복지센터 부지)는 기본설계 및 고도보존육성 지역심의 등 선행절차가 요구되므로 사업 지연이 예상된다.

관 련 부 서	주관부서	회 계 과	과장 금대호(6750)	청사관리팀장 조정래(6770)	담당자 이수열(6771)
	협조부서	총무새마을과	과장 박주섭(6580)	시정팀장 손정숙(6587)	담당자 김양신(6588)